

# DATENSCHUTZ

Der Schutz deiner Privatsphäre ist für uns selbstverständlich. Deine bei uns erfassten persönlichen Daten sind ausschließlich für interne Zwecke der blöckle Boulderzentrum Ravensburg GmbH zur eindeutigen Identifizierung deiner Person sowie – dein Einverständnis und Angabe deine Email-Adresse vorausgesetzt - zu internen Werbezwecken (Versand unseres Email-Newsletter) bestimmt.

Personenbezogene Daten werden von uns ausschließlich zu eigenen Geschäftszwecken und nur im notwendigen Umfang erhoben.

In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder aus anderen wirtschaftlichen Gründen an Dritte weiter gegeben.

Nachstehend informieren wir dich zum Umgang mit deinen Daten.

## **§1 ERHEBUNG, VERARBEITUNG, NUTZUNG UND LÖSCHUNG DEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Personenbezogene Daten sind Angaben über sachliche oder persönliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Hierunter fallen beispielsweise dein Name, deine Post-Adresse und deine E-Mail-Adresse.

### Angabe deiner Daten bei deinem Besuch

Wir erheben, speichern und verarbeiten ausschließlich personenbezogene Daten, welche unseren Mitarbeitern bei deinem Besuch eine eindeutige Identifizierung deiner Person erlauben (Name, Geschlecht, Adresse, zukünftig ggf. Foto), für die Preisfindung (Ermäßigungsstatus) sowie Prüfung der Einhaltung unserer Nutzungsbedingungen erforderlich sind (Name, Geburtsdatum).

Deine Email-Adresse nutzen wir - soweit du uns hierzu gesondert dein Einverständnis erteilt hast – für eigene Werbezwecke im Rahmen unseres Newsletter-Versandes oder der personalisierten Kontaktaufnahme (z. B. Beantwortung von Email-Anfragen oder eigene Anfragen, Versand von Angeboten oder Rechnungen). Deine Telefonnummer – sofern angegeben - nutzen wir ausschließlich zur individuell vereinbarten Kontaktaufnahme (z.B. als Notfalltelefonnummer). Eine werbebezogene Kontaktaufnahme erfolgt nicht.

Wir speichern die Daten in unserem Kassensystem (lokale SQL-Datenbank). Sofern die Daten dann nicht mehr benötigt werden und gesetzliche Aufbewahrungspflichten nicht entgegenstehen, werden die Daten unwiderruflich gelöscht. Gleiches gilt für die zugehörigen Papierformulare, auf welchen du unsere Nutzungsbedingungen per Unterschrift akzeptierst. Die Formulare werden zeitgleich mit der Löschung der entsprechenden Daten aus unserem Kassensystem vernichtet.

### Webseite

Du kannst unsere Website besuchen, ohne Angaben zu deiner Person zu machen. Wir speichern keinerlei Zugriffsdaten, dein Besuch unserer Webseite erlaubt keine Rückschlüsse auf deine Person.

### Kontaktaufnahme per Email oder Kontaktformular

Mithilfe des Kontaktformulars auf unserer Webseite kannst du uns deine Anliegen übermitteln. Du wirst hier gebeten, deine Namen und deine Email-Adresse sowie deine Nachricht an uns einzugeben, die Übertragung erfolgt mit dem Drücken des „Send“ - Buttons.

Weiterhin kannst du über unsere auf der Webseite genannten Email-Adressen mit uns in Kontakt treten. Wir verwenden deine mit der Email übertragenen personenbezogenen Daten ausschließlich zur Bearbeitung deines Anliegens.

Wenn du uns per E-Mail oder Webseiten-Kontaktformular kontaktierst, verarbeiten wir die von dir freiwillig mitgeteilten Daten, soweit dies zur Beantwortung deiner Kontaktanfrage erforderlich ist.

### Newsletter

Unsere E-Mail-Kommunikation informiert dich per Newsletter über Neuigkeiten, Veranstaltungen oder besondere Angebote im blöckle. Hierzu hast du uns deine Einwilligung erteilt. Diese kannst du jederzeit widerrufen. Hierfür klickst du den Link "Newsletter abmelden", der sich am Ende jeder unserer E-Mails befindet.

## **§2 VERWENDUNG VON COOKIES**

Zur individuelleren Darstellung unserer Leistungen nutzen wir auf unserer Webseite sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf deinem Endgerät (PC, Smartphone etc.) abgelegt werden. Einige der verwendeten Cookies werden nach dem Schließen deines Browsers wieder gelöscht (Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf deinem Endgerät (persistente Cookies). Du kannst deinen Browser so einstellen, dass du über das Setzen von Cookies informiert wirst. Du kannst demnach einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies generell ausschließen.

## **§3 ANONYMISIERUNG DER IP-ADRESSE**

Zur Datenübertragung wird im Internet von jedem Endgerät eine eindeutige Adresse, die sogenannte IP-Adresse. Die zumindest kurzzeitige Speicherung der IP-Adresse ist aufgrund der Funktionsweise des Internets technisch erforderlich. Die IP-Adressen werden vor jeglicher Verarbeitung gekürzt und nur anonymisiert weiterverarbeitet. Eine Speicherung oder Verarbeitung ungekürzter IP-Adressen erfolgt nicht.

## **§4 WEITERGABE PERSONENBEZOGENER DATEN**

Ein Verkauf oder eine sonstige Weitergabe deiner Daten aus wirtschaftlichen Gründen erfolgt in keinem Fall.

Sonstige Auskünfte werden nur im Rahmen der gesetzlichen Informationspflichten oder aufgrund gerichtlicher Entscheidungen erteilt. Auf Anordnung der zuständigen Stellen dürfen wir im Einzelfall Auskunft über diese Daten erteilen, soweit dies für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr durch die Polizeibehörden der Länder, zur Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben der Verfassungsschutzbehörden des Bundes und der Länder, des Bundesnachrichtendienstes oder des Militärischen Abschirmdienstes oder des Bundeskriminalamtes im Rahmen seiner Aufgabe zur Abwehr von Gefahren des internationalen Terrorismus oder zur Durchsetzung der Rechte am geistigen Eigentum erforderlich ist.

## **§5 RECHT AUF AUSKUNFT, BERICHTIGUNG, LÖSCHUNG, SPERRUNG UND WIDERRUF; RECHT AUF VERGESSENWERDEN; DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER UND AUFSICHTSBEHORDE**

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz und die DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) hast du ein Recht auf unentgeltliche Auskunft und Widerruf über deine gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung deiner personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Widerruf, Sperrung oder Löschung von Daten sowie für den jederzeit möglichen Widerruf erteilter Einwilligungen wende dich bitte an:

Janett Menzel  
Geschäftsführung blöckle Boulderzentrum Ravensburg GmbH  
Deisenfangstraße 7, 88212 Ravensburg  
janett@bloeckle.de

Du hast gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, dich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn du der Ansicht bist, dass die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

## **§6 DIENSTE DRITTER**

### **GOOGLE MAPS**

Unsere Geschäftsadresse stellen wir auf einer interaktiven Landkarte dar, welche wir auf unserer Webseite einbinden. Hierzu nutzen wir Google Maps, einen Dienst des Unternehmens Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Maps hinterlegt keine Cookies auf deinem Endgerät. Wenn du beim Besuch unserer Seite bei Google eingeloggt bist, ordnet Google Maps diese Informationen deinem Google-Benutzerkonto zu und speichert die Daten als

Nutzungsprofile, welche für Werbezwecke, zur Marktforschung und/oder zur bedarfsgerechten Gestaltung der Google-Webseiten genutzt werden. Der Erstellung der Nutzerprofile kannst du widersprechen, indem du dich direkt an Google wendest.  
Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google: <http://www.google.com/intl/de-E/policies/privacy/>.

## **SCHAAKE DATA SYSTEM**

Wir nutzen Kassensoftware des Herstellers

Schaake DATA-System  
Zum Lith 137  
47055 Duisburg

Das System ordnet jedem angelegten Kunden eine eindeutige Kundennummer zu. Unter deiner Kundennummer speichern wir deine persönlichen Daten (Name, Adresse, Alter, Geschlecht) ab. Nur so ist es uns möglich, personalisierte Produkte, bspw. Dauerkarten oder 11er Karten, eindeutig dem richtigen Kunden zuzuordnen. Sämtliche Kassendaten werden lokal in einer SQL-Datenbank auf unserem Server abgelegt. Wir verwenden diese Daten für eigene Statistiken, beispielsweise zur Auswertung von Besucherzahlen, bevorzugten Besuchstagen und -zeiten oder Einzugsgebieten.

Zahlraten werden von uns weder erhoben noch gespeichert.

Bei technischen Problemen oder Softwareänderungen kann der Anbieter des Kassensystems via Remote Access auf unsere Datenbank zugreifen. Jegliche Nutzung unserer internen Daten ist vertraglich ausgeschlossen.

## **BEZAHLUNG MIT DEINER EC- ODER KREDITKARTE ÜBER CARD PROJECT**

EC- und Kreditkartenzahlungen werden über unseren auf Kreditkartentransaktionen spezialisierten Partner

cardproject Gesellschaft für elektronische Zahlungssysteme mbH  
Nickerner Weg 5  
01257 Dresden

abgewickelt. Blöckle Boulderzentrum Ravensburg GmbH selbst erfährt weder deine Kreditkartendaten, noch speichern wir diese.

## **§7 SOZIALE NETZWERKE UND YOU TUBE**

Zur Präsentation unseres Unternehmens nutzen wir einen Account auf Facebook und Instagram. Unsere Webseite nutzt keinerlei Remarketing-Tags oder andere Funktionen zur Nachverfolgung deines Besuches unserer Webseite oder unseres Facebook Accounts. Wir haben auf unserer Webseite lediglich einen Link zu unserem Facebook – Account implementiert.

Sofern wir Videos auf You Tube veröffentlichen, in denen Personen zu sehen sind, geschieht dies nur nach deren expliziten Einwilligung.

## **§8 SICHERHEIT DEINER DATEN**

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um deine durch uns verwalteten personenbezogenen Daten gegen Manipulationen, Verlust, oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unser Kassensystem ist passwortgeschützt. Unsere Beschäftigten sind selbstverständlich auf das Datengeheimnis verpflichtet.

## **§9 ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND ABRUFBARKEIT**

Du kannst die Datenschutzerklärung jederzeit online oder vor Ort in Papierform einsehen. Gesetzliche und rechtliche Neuerungen sowie ggf. nachträglich erkannte Regelungslücken können Anpassungen dieser Datenschutzerklärung erforderlich machen.

Stand: 25.05.2018